



Winkelheide
GmbH

Q u a l i t ä t s p o l i t i k

Unser Slogan: symbolisiert die praxisorientierte und effektive Unterstützung unserer Kunden in allen unseren Dienstleistungsprozessen.

Wir richten uns nach folgenden Leitsätzen aus

- Wir erfüllen bestmöglich die **spezifischen Kundenforderungen** und festigen somit die Sicherstellung der Kundenzufriedenheit unserer durchgeführten Beratungstätigkeiten.
- Wir gestalten unsere **Beziehungen mit Kunden und Kooperationspartnern** zum gegenseitigen Nutzen immer fair und partnerschaftlich.
- Der **Mensch** steht bei uns immer im Vordergrund.
- Wir übernehmen nur Aufträge, für deren Ausführung wir die erforderlichen **fachlichen und personellen Kompetenzen** sowie benötigte Ressourcen bereitstellen können.
- Wir behandeln alle **Informationen und Unterlagen** unserer Kunden mit absoluter Vertraulichkeit.
- Wir **verbessern kontinuierlich** unsere Tätigkeiten durch den Einsatz neuer und effektiver Technologien und aktuellem Wissens-Know-how.
- Zur **Sicherung unseres Qualitätsstandards** der Beratungen trägt jeder einzelne Mitarbeiter durch seine persönliche Leistung sowie den direkten Kundenkontakt maßgeblich bei.
- Unsere Prozesse und Tätigkeiten werden kontinuierlich kritisch geprüft, um mögliche **Optimierungsmöglichkeiten** in die Kernprozesse einfließen zu lassen.

(Josef Winkelheide, Geschäftsführer)

Die Qualitätspolitik ist im gesamten Unternehmen bekannt und wird regelmäßig auf ihre fortdauernde Angemessenheit überprüft. Diese ist ebenfalls als Dokument **A-Qualitätspolitik** im Unternehmen ausgehängt und so für alle Mitarbeiter verbindlich.

Stand: 10.01.2021(Rev. 01)